

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Психология управления
Факультет	экономический
Кафедра	Менеджмента и теории экономики
Курс	3

Направление (специальность) **38.03.02 «Менеджмент»**
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) **«Стратегическое планирование и маркетинг»**
полное наименование

Форма обучения **Очная**
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Качагина Ольга Владимировна	Менеджмента и теории экономики	Ст. преподаватель

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой Менеджмента и теории экономики
 / <u>Иванова Т.Ю.</u> / «14» июня 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

Цели освоения дисциплины:

- развитие психологического подхода студентов к анализу различных аспектов управленческой деятельности и теории организации;
- знакомство студентов с современными технологиями управленческого общения и управления организационным поведением сотрудников;
- знакомство студентов с современными технологиями социально-психологической оценки управленческих ситуаций и личностных характеристик сотрудников;
- развитие психологической и управленческой культуры студентов.

Задачи освоения дисциплины:

Задачи освоения дисциплины:

Основными задачами изучения дисциплины являются знакомство студентов с компетентностным подходом к оценке личности сотрудника и самооценке, развитие умений анализировать управленческие ситуации, выстраивать перспективы их развития, развитие целостного подхода к восприятию ситуаций и людей, развитие навыков эмоциональной саморегуляции, развитие навыков проектирования основных форм делового общения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психология управления» относится к числу дисциплин блока Б1.В, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 38.03.02 Менеджмент.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ПК-6.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Психология маркетинга, Связи с общественностью, Поведение потребителей, Деловая этика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Организационная культура, Деловое общение, Преддипломная практика.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-6 Владеем различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе межкультурной среде	<p>знать: ИД-1 ПК-6 Знать современные методы организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий;</p> <p>уметь: ИД-2 ПК-6 Уметь работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством ИД-2.2. ПК -6 Уметь передавать знания и опыт, контролировать процессы самообучения и взаимоподдержки работников в сфере техники и технологий, целенаправленно и систематически повышать уровень знания работников</p> <p>владеть: ИД-3 ПК – 6 владеть методами организации взаимодействия и профессионального общения;</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 3 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 108 часов

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		5
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36	36
Аудиторные занятия:	36	36
Лекции	18	18
Семинары и практические занятия	18	18
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	72	72
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, Оценивание реферата	Тестирование, Оценивание реферата
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт
Всего часов по дисциплине	108	108

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Основные психологические законы управления							
Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления . Основные психологические законы управления .	8	1	1	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.2. Основные уровни управления .	8	1	1	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.3. Психологические аспекты основных подходов к управлению.	8	1	1	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.4. Психологический анализ управленческой деятельности.	8	1	1	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.5. Основные подходы к	10	2	2	0	0	6	Тестирование, Оценивание

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
изучению профессионально значимых качеств личности менеджера.							е реферата
Тема 1.6. Тема 6. Оценка компетенций руководителя. Ассесмент центр.	10	2	2	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.7. Эмоциональный интеллект менеджера.	8	1	1	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.8. Психология руководства и лидерства.	8	1	1	0	0	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.9. Психологические типы сотрудников и способы влияния на них	6	1	1	0	0	4	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.10. Управление трудовой исполнительностью сотрудников	6	1	1	0	0	4	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.11. Динамические	8	2	2	0	0	4	Тестирование, Оценивание

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
процессы в малых группах и управление ими							е реферата
Тема 1.12. Социально-психологический климат коллектива	6	1	1	0	0	4	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.13. Лояльность и приверженность сотрудников в организации	6	1	1	0	0	4	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.14. Психология управленческого общения	8	2	2	0	0	4	Тестирование, Оценивание реферата
Итого подлежит изучению	108	18	18	0	0	72	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Основные психологические законы управления

Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Основные психологические законы управления.

Психология управления как отрасль практической психологии. Предмет психологии управления. Методы и законы современной психологии управления. Психологические критерии эффективного управления. Психология жизненного успеха и профессионализма.

Тема 1.2. Основные уровни управления.

Индивидуальный, групповой и организационный уровни управления. Сотрудник, подразделение

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

и организация как объекты управления, их характеристики и современные подходы к эффективному управлению на каждом уровне. Ресурсный подход к управлению.

Тема 1.3. Психологические аспекты основных подходов к управлению.

Психологические аспекты процессного, системного и ситуативного подходов к управлению. Структура управленческой деятельности. Основные управленческие функции. Законы функционирования систем. Характеристики управленческой ситуации, обеспечивающие эффективное управление. Модель Фидлера.

Тема 1.4. Психологический анализ управленческой деятельности.

Управленческая деятельность как предмет психологического анализа. Психологические аспекты целеполагания. SMART- цели. Делегирование в системе управленческих действий. Психологические аспекты мотивации и стимулирования сотрудников. Современные подходы к реализации управленческого контроля.

Тема 1.5. Основные подходы к изучению профессионально значимых качеств личности менеджера.

Современные подходы к описанию психологического портрета эффективного менеджера. Теория характерных черт. Поведенческие теории. Атрибутивная теория руководства. Харизматическое лидерство. Стратегическое лидерство. Компетентностный подход к изучению эффективного руководства.

Тема 1.6. Тема 6. Оценка компетенций руководителя. Ассесмент центр.

Понятие компетенции. Шкалы измерений компетенций. Методы анализа работы и моделирование компетенций. AssessmentCenter как метод оценки компетенций руководителей. Возможности и ограничения метода AssessmentCenter.

Тема 1.7. Эмоциональный интеллект менеджера.

Эмоциональная и волевая регуляция поведения. Эмоциональный интеллект как профессиональное значимое качество личности менеджера. Когнитивные основы эмоциональной саморегуляции. Синдром профессионального выгорания.

Тема 1.8. Психология руководства и лидерства.

Проблема власти в современной психологии. Типы власти. Феномен лидерства. Лидерство и руководство. Теории лидерства. Обучение руководству и лидерству. Лидерство как характеристика эффективного менеджера

Тема 1.9. Психологические типы сотрудников и способы влияния на них

Типология К. Леонгарда психологических типов характеров. Способы влияния на каждый тип

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

характера.

Тема 1.10. Управление трудовой исполнительностью сотрудников

Организационные и внутриличностные причины нарушения дисциплины сотрудниками. Синдром установки на неудачу. Дисциплина без наказаний. Технология проведения дисциплинарных собеседований

Тема 1.11. Динамические процессы в малых группах и управление ими

Общие характеристики динамических процессов в малой группе. Характеристики малой группы. Групповая сплоченность. Принятие групповых решений. Групповая динамика. Эффективность групповой деятельности.

Тема 1.12. Социально-психологический климат коллектива

Составляющие социально-психологического климата коллектива. Сплоченность коллектива. Условия сплоченности коллектива. Ценностно-ориентационное единство. Срабатываемость сотрудников. Уровни развития группы. Диагностика сплоченности коллектива.

Тема 1.13. Лояльность и приверженность сотрудников организации

Атрибутивная и поведенческая типы приверженности. Условия развития приверженности сотрудников. Четырехфакторная модель приверженности. Приверженности клиентов в бизнесе.

Тема 1.14. Психология управленческого общения

Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные сети. Барьеры коммуникации. Эффективность коммуникативного процесса. Вертикальная и горизонтальная коммуникация. Управление неформальной коммуникацией. Слухи как социально-психологический феномен. Общение как взаимодействие. Понимание в процессе общения. Принципы управленческого влияния. Основные стратегии поведения партнеров во взаимодействии. Совместимость партнеров. Сущность перцепции и ее учет в управленческих ситуациях. Основные механизмы восприятия: рефлексия, идентификация, эмпатия, проекция, аттракция и их использования в управленческих ситуациях. Ошибки восприятия и их учет при анализе управленческих ситуаций.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Основные психологические законы управления.

Вопросы к теме:

Очная форма

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. Формулировка студентами основных жизненных целей на основе актуальных потребностей
2. Формулировка студентами SMART – целей на основе основных жизненных целей
3. Определение обеспеченности каждой цели имеющимися умениями
4. Определение недостающих базовых умений, необходимых для достижения целей
5. Определение жизненных ценностей, их возможностей и ограничений

Тема 2.2. Основные уровни управления.

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Формулировка студентами основных жизненных целей на основе актуальных потребностей
2. Формулировка студентами SMART – целей на основе основных жизненных целей
3. Определение обеспеченности каждой цели имеющимися умениями
4. Определение недостающих базовых умений, необходимых для достижения целей
5. Определение жизненных ценностей, их возможностей и ограничений

Тема 3.3. Психологические аспекты основных подходов к управлению.

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Психологические аспекты процессного, системного и ситуативного подходов к управлению.
2. Структура управленческой деятельности.
3. Основные управленческие функции.
3. Законы функционирования систем.

Тема 4.4. Психологический анализ управленческой деятельности.

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Психологические аспекты целеполагания. SMART- цели.
2. Делегирование в системе управленческих действий.
3. Психологические аспекты мотивации и стимулирования сотрудников.
4. Современные подходы к реализации управленческого контроля.

Очно-заочная форма

1. Диагностика студентов по определению степени их интернальности и уровня притязаний.
2. Обсуждение результатов диагностики
3. Моделирование психологического «портрета» современного эффективного менеджера

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

4. Осознание студентами степени выраженности в себе тех качеств, которые были определены в психологическом «портрете» эффективного менеджера

5. Анализ результатов сравнение.

6. Написание аналитического сочинения «Почему из меня получится эффективный менеджер и чему мне еще надо поучиться»

Тема 5.5. Основные подходы к изучению профессионально значимых качеств личности менеджера.

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Современные подходы к описанию психологического портрета эффективного менеджера.

2. Теория характерных черт. Поведенческие теории. Атрибутивная теория руководства. Харизматическое лидерство. Стратегическое лидерство.

3. Компетентностный подход к изучению эффективного руководства.

Тема 6.6. Тема 6. Оценка компетенций руководителя. Ассесмент центр.

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Определение кластеров компетенций для должности менеджер по персоналу

2. Определение перечня компетенций менеджера по персоналу в каждом кластере

3. Обсуждение наиболее приемлемой шкалы измерения индикаторов поведения

4. Формулировка индикаторов поведения в рамках каждой компетенции

5. Создание профиля должности

Очно-заочная форма

1. Знакомство студентов с организационными и внутриличностными причинами нарушения дисциплины сотрудниками. Моббинг, боссинг, синдром установки на неудачу.

2. Обсуждение мотивов нарушения дисциплины студентами в группе.

3. Знакомство с технологией «Дисциплина без наказаний» и в ее рамках – алгоритмом дисциплинарного собеседования.

4. Ролевая игра «Дисциплинарное собеседование».

Тема 7.7. Эмоциональный интеллект менеджера.

Вопросы к теме:

Очная форма

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. Диагностика студентов по методике Холла определения степени выраженности эмоционального интеллекта
2. Самоанализ студентами результатов диагностики
3. Определение студентами наиболее проблемных сфер жизни, связанных со стрессами
4. Знакомство с когнитивной моделью саморегуляции

Очно-заочная форма

1. Анализ результатов проведения социометрической методики в группе.
2. Информирование о составляющих социально-психологического климата и сплоченности коллектива.
3. Диагностика социально-психологического климата в группе методом полярного шкалирования.
4. Построение средневзвешенного профиля климата группы и его обсуждение

Тема 8.8. Психология руководства и лидерства.

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Диагностика студентов по определению степени их интернальности и уровня притязаний.
2. Обсуждение результатов диагностики
3. Моделирование психологического «портрета» современного эффективного менеджера
4. Осознание студентами степени выраженности в себе тех качеств, которые были определены в психологическом «портрете» эффективного менеджера
5. Анализ результатов сравнение.
6. Написание аналитического сочинения «Почему из меня получится эффективный менеджер и чему мне еще надо поучиться»

Очно-заочная форма

Развитие коммуникативной компетентности студентов.

Тренинг коммуникативной компетентности: развитие навыков активного слушания, аргументации, «навязывания» темы разговора, управления собеседником, понимания.

Тема 9.9. Психологические типы сотрудников и способы влияния на них

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Описание психологических типов людей по адаптированной типологии К. Леонгарда и способов влияния на них.
2. Диагностика студентов по методике К. Леонгарда

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

3. Построение студентами своего типологического профиля

Очно-заочная форма

Развитие навыков ведения переговоров.
Рефлексивно-деловая игра «Давай договоримся».

Тема 10.10. Управление трудовой исполнительностью сотрудников

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Знакомство студентов с организационными и внутриличностными причинами нарушения дисциплины сотрудниками. Моббинг, боссинг, синдром установки на неудачу.
2. Обсуждение мотивов нарушения дисциплины студентами в группе.
3. Знакомство с технологией «Дисциплина без наказаний» и в ее рамках – алгоритмом дисциплинарного собеседования.

Очно-заочная форма

Дисциплина без наказаний.
Технология проведения дисциплинарных собеседований

Тема 11.11. Динамические процессы в малых группах и управление ими

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Общие характеристики динамических процессов в малой группе.
2. Характеристики малой группы.
3. Групповая сплоченность.
4. Принятие групповых решений.
5. Групповая динамика.
6. Эффективность групповой деятельности.

Очно-заочная форма

Характеристики малой группы.
Групповая сплоченность.
Принятие групповых решений.
Групповая динамика.
Эффективность групповой деятельности.

Тема 12.12. Социально-психологический климат коллектива

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Анализ результатов проведения социометрической методики в группе.
2. Информирование о составляющих социально-психологического климата и сплоченности коллектива.
3. Диагностика социально-психологического климата в группе методом полярного шкалирования.
4. Построение средневзвешенного профиля климата группы и его обсуждение.

Тема 13.13. Лояльность и приверженность сотрудников организации

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Атрибутивная и поведенческая типы приверженности.
2. Условия развития приверженности сотрудников.
3. Четырехфакторная модель приверженности.
4. Приверженности клиентов в бизнесе.

Тема 14.14. Психология управленческого общения

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Развитие коммуникативной компетентности студентов.
2. Тренинг коммуникативной компетентности: развитие навыков активного слушания, аргументации, «навязывания» темы разговора, управления собеседником, понимания.
3. Интерактивная сторона общения.
4. Принципы управленческого влияния
5. Развитие навыков ведения переговоров.

Очно-заочная форма

- Коммуникативные сети.
- Барьеры коммуникации.
- Эффективность коммуникативного процесса.
- Вертикальная и горизонтальная коммуникация.
- Управление неформальной коммуникацией.
- Слухи как социально-психологический феномен.
- Общение как взаимодействие.
- Понимание в процессе общения.
- Принципы управленческого влияния.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Основные стратегии поведения партнеров во взаимодействии.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Темы рефератов

- Тема 1. Человеческий фактор в аспекте кибернетического подхода.
- Тема 2. Теоретическая модель социально-психологической работы по сопровождению процессов управления производственным коллективом
- Тема 3. Ресурсный подход к управлению
- Тема 4. Модель Фидлера
- Тема 5. Управление удаленными работниками.
- Тема 6. Атрибутивная теория руководства
- Тема 7. Харизматическое лидерство
- Тема 8. Стратегическое лидерство
- Тема 9. Оценка профессионализма менеджеров как залог успеха компании.
- Тема 10. Оценка менеджеров организации с применением модели компетенций
- Тема 11. Способы оценки соответствия компетенций обучаемого заданному уровню
- Тема 12. Эмоциональный интеллект как ключевая компетенция современного менеджера
- Тема 13. Эмоциональный интеллект менеджеров: гендерные и возрастные различия
- Тема 14. Роль эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности менеджера.
- Тема 15. Обучение руководству и лидерству
- Тема 16. Лидерство как характеристика эффективного менеджера
- Тема 17. Внимание и его влияние на профессиональную деятельность сотрудника.
- Тема 18. Кризисные ситуации и профессиональные деформации личности сотрудников.
- Тема 19. Влияние моббинга на формирование системы управления персоналом.
- Тема 20. Психологические особенности успешной женщины-руководителя
- Тема 21. Управление интеллектуальным и нравственным потенциалами
- Тема 22. Лидерство в малых группах
- Тема 23. Управление конфликтами в малых группах
- Тема 24. Социальный капитал малых групп
- Тема 25. Структура взаимодействий в малой группе
- Тема 26. Диагностика сплоченности коллектива.
- Тема 27. Связь лояльности и эмоционального напряжения у сотрудников
- Тема 28. Влияние лояльности персонала на формирование лояльности потребителей
- Тема 29. Проблемы диагностики профессиональной приверженности.
- Тема 30. Управление неформальной коммуникацией
- Тема 31. Слухи как социально-психологический феномен

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Перечислите основные методы психологических исследований.
2. Назовите подход к управлению, в котором управление рассматривается через описание управленческих функций
3. Назовите основные управленческие функции
4. Индивидуальный, групповой и организационный уровни управления
5. Назовите 3 признака управленческой ситуации (по Фидлеру), обеспечивающие эффективность управленческого воздействия
6. Перечислите основные организационные формы власти
7. Перечислите основные стили руководства и условия, при которых они могут быть эффективными.
8. Назовите SMART – критерии в целеполагании.
9. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа
10. Современные подходы к описанию психологического портрета эффективного менеджера
11. Компетентностный подход к изучению эффективного руководства.
12. Перечислите основные этапы реализации метода Ассесмент центр.
13. Методы анализа работы и моделирование компетенций
14. Что такое эмоциональный интеллект
15. На чем основана когнитивная модель саморегуляции поведения человека?
16. Типы власти
17. Феномен лидерства. Лидерство и руководство
18. Теории лидерства
19. Назовите признаки ролевого поведения людей, обеспечивающие их эффективность и управляемость как сотрудников
20. Перечислите возможные организационные причины нарушения дисциплины сотрудником

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

21. Перечислите основные внутриличностные причины нарушения дисциплины сотрудником(по Р. Дрейкурсу)
22. Назовите основные этапы проведения дисциплинарного собеседования
23. Организационные и внутриличностные причины нарушения дисциплины сотрудниками
24. Перечислите основные социально-психологические характеристики малой группы
25. Что можно отнести к динамическим процессам в малой группе?
26. Что такое групповая сплоченность и каковы ее составляющие
27. Дайте понятия «конформизм» и «нонконформизм»
28. Назовите основные методы исследования социально-психологического климата коллектива
29. Условия сплоченности коллектива
30. Атрибутивная и поведенческая типы приверженности
31. Условия развития приверженности сотрудников.
32. Назовите составляющие коммуникативного процесса
33. Назовите характеристики информации, обеспечивающие эффективность коммуникативного процесса.
34. Назовите характеристики источника информации, обеспечивающие эффективность коммуникативного процесса.
35. Назовите характеристики получателя информации, обеспечивающие эффективность коммуникативного процесса
36. Перечислите возможные «барьеры» коммуникации
37. Перечислите основные формы взаимодействия людей в общении.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Основные психологические законы управления			
Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Основные психологические законы управления.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.2. Основные уровни управления.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.3. Психологические аспекты основных подходов к управлению.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.4. Психологический анализ управленческой деятельности.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.5. Основные подходы к изучению профессионально значимых качеств личности менеджера.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.6. Тема 6. Оценка компетенций руководителя. Ассесмент центр.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.7. Эмоциональный интеллект менеджера.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1.8. Психология руководства и лидерства.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.9. Психологические типы сотрудников и способы влияния на них	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.10. Управление трудовой исполнительностью сотрудников	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.11. Динамические процессы в малых группах и управление ими	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.12. Социально-психологический климат коллектива	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.13. Лояльность и приверженность сотрудников организации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.14. Психология управленческого общения	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование, Оценивание реферата

Форма обучения: очно-заочная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Основные психологические законы управления			
Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Основные психологические законы управления.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.2. Основные уровни управления.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.3. Психологические аспекты основных подходов к управлению.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.4. Психологический анализ управленческой деятельности.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.5. Основные подходы к изучению профессионально значимых качеств личности менеджера.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.6. Тема 6. Оценка компетенций руководителя. Ассесмент центр.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.7. Эмоциональный интеллект менеджера.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.8. Психология руководства и лидерства.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1.9. Психологические типы сотрудников и способы влияния на них	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.10. Управление трудовой исполнительностью сотрудников	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.11. Динамические процессы в малых группах и управление ими	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.12. Социально-психологический климат коллектива	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.13. Лояльность и приверженность сотрудников организации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование, Оценивание реферата
Тема 1.14. Психология управленческого общения	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование, Оценивание реферата

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум / Ю. Н. Акимова. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 364 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/551813> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-18847-9 : 1479.00. / .— ISBN 0_524366

2. Зуб А. Т. Психология управления : учебник и практикум / А. Т. Зуб. - 2-е изд. ; пер. и доп. -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Москва : Юрайт, 2024. - 372 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/535980> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-00185-3 : 1209.00. / .— ISBN 0_524367

дополнительная

1. Каменская В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие / В. Г. Каменская. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 194 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/540297> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-05617-4 : 699.00. / .— ISBN 0_524358

2. Психология труда : учебник и практикум / С. Ю. Манухина, Н. Н. Глушач, Н. П. Дедов [и др.]. - Москва : Юрайт, 2024. - 485 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536009> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9916-7215-3 : 1529.00. / .— ISBN 0_524375

3. Селезнева Е. В. Психология управления : учебник и практикум / Е. В. Селезнева. - Москва : Юрайт, 2024. - 373 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536247> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9916-8378-4 : 1509.00. / .— ISBN 0_524365

учебно-методическая

1. Качагина О. В. Методические указания по изучению дисциплины и самостоятельной работе по дисциплине «Психология управления» : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат) / О. В. Качагина ; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 618КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2646>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_37271.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Старший преподаватель	Качагина Ольга Владимировна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО